Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра менеджмента

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н., доцент Ю.С. Эзрох

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
31.08.2026
Владелец: Ю.С. Эзрох
Срок действия: не ограничен
Адрес хранения электронного документа:
https://www.nstu.ru/university/info/sveden/education

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством

Образовательная программа: 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа: Бизнес-управление производственными системами

Новосибирск 2026

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по **дисциплине** Управление качеством представлена в Таблице. Совокупность результатов обучения по дисциплине соотнесена с уровнями сформированности компетенций и соотнесенными с ними индикаторами. Индикаторы достижения компетенций измеряемы с помощью средств текущей и промежуточной аттестации по **дисциплине** Управление качеством.

Таблица

Формируемые компетенции	**Индикаторы компетенций**	**Темы**	**Этапы оценки результатов обучения и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций**	
			Мероприятия текущего контроля (контрольная работа, курсовой проект, РГЗ(Р), реферат и др.)	**Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)**
ПК-1.В/ОР Способен разрабатывать, обосновывать программы развития производственно-хозяйственной деятельности экономических субъектов в условиях неопределенности и риска	3. Умеет диагностировать запросы стейкхолдеров и разрабатывать регулирующие мероприятия, направленные на корректировку текущей деятельности под изменяющиеся запросы потребителей.	Анализ процессов и выявление проблем. Анализ бизнес-процесса производственного предприятия	Отчеты по лабораторным работам 4 и 5	Экзамен, вопросы. 1-5
ПК-4.В/ОР Способен разрабатывать стратегию и обосновывать варианты модернизации организации и управления производственными системами компании под влиянием динамики актуальной повестки развития ключевых рынков национальной технологической инициативы с использованием информационно-коммуникационных технологий	1. Умеет проводить комплексный анализ ключевых рынков национальной технологической инициативы	Боинг: взлеты и падения. Анализ бизнес-процесса производственного предприятия	Отчеты по лабораторным работам 3,5	Экзамен, вопросы. 6-10
ПК-4.В/ОР	3. Умеет аргументировать перспективные планы и представлять стратегию развития компании в динамичных условиях хозяйствования	Отечественные системы управления качеством. Управление качеством в Японии: мифы и реальность. Боинг: взлеты и падения. Анализ процессов и выявление проблем. Анализ бизнес-процесса производственного предприятия. Стандартизация в законах	Отчеты по лабораторным работам 1-7	Экзамен, вопросы 7-15

		Хаммурапи. Стандартизация в процессе обучения.		
ПК-7.В/ОР Способен обосновывать мероприятия по совершенствованию организации производства, труда и управления на основе внедрения новых информационно-технологических решений и современных международных практик ведения бизнеса	2. Умеет оценивать преимущества и недостатки организации производственного и трудового процессов, выделять проблемные области и обосновывать основания изменений.	Анализ процессов и выявления проблем. Анализ бизнес-процесса производственного предприятия. Стандартизация в законах Хаммурапи	Отчеты по лабораторным работам 4, 5, 6.	Экзамен, вопросы. 16-20
ПК-8.В/ОР Способен инициировать разработку новых проектных решений по выводу на глобальный рынок инновационно-технологических разработок, управленческих практик на базе структурных подразделений компании или посредством внутреннего предпринимательства	2. Умеет проводить комплексный анализ отраслевого рынка инновационно-технологической продукции, потребителей товаров, поставщиков материалов, составлять аналитические обзоры конъюнктуры рынка.	Управление качеством в Японии: мифы и реальность. Боинг: взлеты и падения. Анализ бизнес-процесса производственного предприятия.	Отчеты по лабораторным работам 2, 3, 5	Экзамен, вопросы. 21-30
ПК-9.В/ОР Способен проводить диагностику бизнес-показателей, характеризующих функционирование производственных систем компаний, на основе организации сбора, обработки и анализа информации	1. Знает набор бизнес-показателей, описывающих состояние и особенности функционирования производственных систем	Роль процессов в управлении качеством. Показатели процессов и KPI. Интеграция систем качества с цифровыми инструментами. Анализ несоответствий и управления дефектами. Анализ бизнес-процесса производственного предприятия.	-	Экзамен, вопросы 31-35
ПК-9.В/ОР	2. Знает способы обработки данных и расчета основных бизнес-показателей, характеризующих работу производственных компаний	Измерение и мониторинг качества. Статистические методы в управлении качеством. Анализ несоответствий и управления дефектами. Оценка эффективности системы качества и непрерывное улучшение	-	Экзамен, вопросы 36-40
ПК-9.В/ОР	3. Умеет организовать сбор данных и координацию работ по анализу функционирования производственных систем	Отечественные системы управления качеством. Управление качеством в Японии: мифы и реальность. Боинг: взлеты и падения. Анализ бизнес-процесса производственного предприятия	Отчеты по лабораторным работам 1, 2, 3,5	Экзамен, вопросы. 41-45

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	1. Знает сущность системного подхода и возможности его использования для решения профессиональных задач	Понятие менеджмента качества и история развития СМК. Структура, границы и декомпозиция системы качества. Роль лидера в управлении качеством. Интеграция систем качества с цифровыми инструментами. Оценка эффективности системы качества и непрерывное улучшение	-	Экзамен, вопросы. 31-35
УК-1	2. Умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций (выявлять ее составляющие и взаимосвязи), используя системный подход.	Отечественные системы управления качеством. Управление качеством в Японии: мифы и реальность. Боинг: взлеты и падения. Анализ процессов и выявление проблем. Анализ бизнес-процесса производственного предприятия. Стандартизация в законах Хаммурапи. Стандартизация в процессе обучения	Отчеты по лабораторным работам 1-7	Экзамен, вопросы. 36-40
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	2. Умеет организовывать и контролировать ход реализации проекта, вносить необходимые коррективы по ходу проекта.	Анализ процессов и выявление проблем. Анализ бизнес-процесса производственного предприятия.	Отчеты по лабораторным работам 4,5	Экзамен, вопросы. 41-45

2. Методика оценки этапов формирования компетенций по дисциплине

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций проверяются при проведении мероприятий текущей аттестации (контроля) в процессе изучения дисциплины, указанных в таблице раздела 1.

Промежуточная аттестация по **дисциплине** проводится в 4 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций ПК-1.В/ОР, ПК-4.В/ОР, ПК-7.В/ОР, ПК-8.В/ОР, ПК-9.В/ОР, УК-1, УК-2 и соотнесенных с ними индикаторов. (см. таблицу раздела 1).

Экзамен проводится в устной форме по билетам, содержащим два вопроса, каждый из которых требует развернутого ответа с пояснениями и обоснованием излагаемого материала. Билет формируется из приведенного в Паспорте экзамена списка вопросов, позволяющих оценить результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций.

Общие правила выставления оценок текущей и промежуточной аттестации по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе дисциплины.

На основании критериев, приведенных в п. 3, осуществляется оценка уровней достигнутых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций ПК-1.В/ОР, ПК-4.В/ОР, ПК-7.В/ОР, ПК-8.В/ОР, ПК-9.В/ОР, УК-1, УК-2, закрепленных за дисциплиной.

3. Общая характеристика уровней результатов обучения, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Продвинутый. Теоретическое содержание курса освоено полностью. Студент демонстрирует систематическое и глубокое понимание учебного материала и способность к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. Сформированы необходимые навыки практической работы. Все учебные задания, предусмотренные программой обучения, выполнены качественно, без замечаний. Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов, входящим в диапазон продвинутого уровня.

Базовый. Теоретическое содержание курса освоено в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности. Навыки практической работы сформированы на базовом уровне. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с небольшими погрешностями. Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов в пределах базового уровня.

Пороговый. Теоретическое содержание курса освоено в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и профессиональной деятельности. Некоторые практические навыки работы с сформированы с пробелами. Учебные задания, предусмотренные программой обучения, выполнялись с ошибками, исправленными под руководством преподавателя. Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов в пределах порогового уровня.

Ниже порогового. Теоретическое содержание курса освоено фрагментарно. Необходимые навыки практической работы сформированы минимально. Большинство учебных заданий, предусмотренных программой обучения, не выполнены. Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций, оценены числом баллов, входящих в диапазон ниже порогового уровня.